



מדינת ישראל
משרד העלייה והקליטה
ועדת מכרזים

הנדון : בקשה למימוש אופציה להמשך התקשרות עם חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ למתן שרותי מענה טלפוני עבור לשכות המשרד ולהרחבת ההתקשרות

פרוטוקול ועדת מכרזים להתקשרות בפטור ממכרז מיום 26/04/2018

חברי ועדה:

חביב קצב, יו"ר/ית ועדה
רחל טל(רדיאן), חברת ועדה, נציגת לשכה משפטית
אייל אריה, חברת ועדה, נציגת חשבות
מיטל יצחקי, מרכזת ועדה

פרטי הבקשה:

מצ"ב בקשתה של גב' יפה גר'י, מנהלת אגף הדרכה ושיפור השירות, למימוש אופציה להמשך התקשרות עם חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ, לאספקת שירותי מענה טלפוני עבור לשכות המשרד מכוח מכרז 1/2015 ולהרחבת ההתקשרות.

במסגרת השירותים, חברת ביפר מספקת מענה טלפוני אנושי ב-4 שפות וזאת, כאשר אין באפשרות יועצי הקליטה במרחבים ובמרכז המידע הארצי לענות לשיחות.

מאחר ומשנת 2015 ועד היום, חלה עלייה חדה (מעל 24%) בעלות התשומות (מוקדנים במרכז הטלפוני), בין היתר כתוצאה מעליית שכר המינימום במספר פעימות, הספק פנה למשרד בבקשה לעדכון תעריפים בתוספת של 15% עבור דקת שיחה.

לאחר משא ומתן של האגף המקצועי מול הספק, החברה נתנה הסכמתה לתוספת של 10% בלבד (מצורף מכתב של הספק).

לאור זאת ומאחר והשירות חיוני מאוד למשרד ולפי חוות דעת מנהלת האגף, הספק מבצע את עבודתו ברמה הגבוהה ביותר ועל הצד הטוב ביותר, בקשת האגף לעדכון המחיר לדקת שיחה ב-10%.

סה"כ שווי ההתקשרות למימוש אופציה לחצי שנה: עד 17,000 ש"ח לחודש כולל מע"מ * 6 חודשים = 102,000 ש"ח כולל מע"מ

הרחבת התקשרות בתוספת 10% לחצי שנה על תעריף עלות לדקה של 1.178 ₪ לא כולל מע"מ: 1.295 ₪ לדקה לא כולל מע"מ, ולא יותר מ 12,000 ₪ כולל מע"מ לששה חודשים.

סה"כ שווי ההתקשרות לחצי שנה: עד 120,000 ש"ח כולל מע"מ

<u>גורם מממן:</u>	<u>תקנה תקציבית:</u>	<u>שריון:</u>
אגף שיפור השירות	30.11.02.04	

קרית בן גוריון רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 02-6752883 פקס: 02-6752654

כתובתנו באינטרנט : www.moia.gov.il



מדינת ישראל
משרד העלייה והקליטה
ועדת מכרזים

פרטי ספק:

שם ספק	מספר ספק
חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ	40001227

תקופת התקשרות: התקשרות זו הינה לתקופה אשר תחל ביום 01/06/18 או במועד חתימת המשרד על ההסכם לפי המאוחר ותסתיים ביום 30/11/18 או בתום תקופה של 6 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות, לפי המאוחר.

סוג התקשרות: שירותים

תקנת התקשרות: 3(4)(ב)(1) - לתקנת חובת המכרזים

החלטת ועדה:

לאור המפורט לעיל, ולאחר מספר דיונים שהתקיימו בנושא, ועדת המכרזים מאשרת מימוש האופציה להמשך התקשרות עם חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ, בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים ובכפוף לחוק התקציב והתקנות על פיו, וכן את הרחבת שווי ההתקשרות לדקת שיחה, ב-10% ולתקופה של חצי שנה בלבד. ועדת המכרזים השתכנעה כי הספק עלול להיכנס למצב הפסדי אם המחירים לא יעודכנו - שכר המינימום עלה משמעותית ומדובר בשירותים המבוססים בעיקרם על העסקת טלפנים המועסקים בשכר מינימום - ומצב זה הוא מצב שהמשרד מחויב לתת לו מענה. יחד עם זאת, עדכון המחירים יכול להיות מאושר רק לתקופת ביניים, במהלכה האגף יערך לפרסום מכרז חדש שיאפשר לספקים, לרבות לחברת ביפר אם תרצה בכך, להתחרות על בסיס העלויות הקיימות היום למתן השירותים הנדרשים.

קרית בן גוריון רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 02-6752883 פקס: 02-6752654

כתובתנו באינטרנט: www.moia.gov.il

מס' דיון: 1561, מס' פניה: 1294 11/04/2018



מדינת ישראל
משרד העלייה והקליטה
ועדת מכרזים

שווי התקשרות: 120,000.00 ₪ כולל מע"מ

אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק/נותן השירותים. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש להוציא הזמנה או הסכם (בהתאם לענין) חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם/הזמנה כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.



עו"ד רחל טל(רדיאן) ,
ממונה מכרזים
והתקשרויות

חבר/ת ועדה, נציג/ת הלשכה
המשפטית

אייל אריה,
סגן חשבת המשרד

חבר/ת ועדה, נציג/ת
החשבות

מר חביב קצב, יו"ר ועדת
המכרזים

יו"ר ועדת המכרזים

קרית בן גוריון רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 02-6752883 פקס: 02-6752654

כתובתנו באינטרנט : www.moia.gov.il

מס' דיון: 1561, מס' פניה: 1294 11/04/2018